

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

LANOY MINGMEUNGEN

**GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN
TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM SAVANNAKHET
NƯỚC CHDCND LÀO**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

LANOY MINGMEUNGEN

**GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN
TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM SAVANNAKHET
NƯỚC CHDCND LÀO**

Chuyên ngành: Giáo dục học

Mã số: 8.14.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ NGỌC

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn: “*Giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên trường Cao đẳng sư phạm savannakhet nước CHDCND Lào*” là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân, được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của TS. Nguyễn Thị Ngọc.

Các số liệu và kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ một công trình nào khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2018

Tác giả luận văn

LANOY MINGMEUNGSSEN

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, tác giả luận văn xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban giám hiệu, Cán bộ, Giảng viên Trường ĐHSP - ĐH Thái Nguyên; Ban Giám hiệu; Giảng viên và sinh viên trường Cao đẳng sư phạm Savannakhet nước CHDCND Lào đã quan tâm giúp đỡ tạo điều kiện cho tác giả trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn!

Luận văn là thành quả học tập nghiên cứu của tác giả và sự tận tâm giảng dạy, giúp đỡ, động viên của quý thầy cô giáo Trường ĐHSP - ĐH Thái Nguyên.

Đặc biệt, tác giả xin trân trọng bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn đến TS. Nguyễn Thị Ngọc đã tận tâm hướng dẫn, bồi dưỡng cho tác giả phương pháp nghiên cứu khoa học và kiến thức khoa học giáo dục hết sức bổ ích.

Mặc dù đã rất cố gắng, song chắc chắn luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong quý thầy cô giáo và các bạn đồng nghiệp đóng góp, giúp đỡ để luận văn được hoàn thiện hơn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2018

Tác giả luận văn

LANOY MINGMEUNGSSEN

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	vi
MỞ ĐẦU.....	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu	4
7. Phương pháp nghiên cứu	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN CAO ĐẲNG SƯ PHẠM.....	5
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	5
1.1.1. Tổng quan các nghiên cứu về kỹ năng mềm và giáo dục kỹ năng mềm trên thế giới.....	5
1.1.2. Tổng quan các nghiên cứu về kỹ năng mềm và giáo dục kỹ năng mềm ở Lào	10
1.2. Các khái niệm cơ bản của đề tài	12
1.2.1. Kỹ năng, kỹ năng sống, kỹ năng mềm;	12
1.2.2. Giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên sư phạm.....	20
1.3. Cơ sở lí luận về giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên sư phạm	22
1.3.1. Mục tiêu giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên sư phạm	22
1.3.2. Hệ thống các kỹ năng mềm cần giáo dục cho sinh viên sư phạm.	22
1.3.3. Phương pháp giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên sư phạm	28

1.3.4. Hình thức giáo dục KNM cho sinh viên sư phạm.....	30
Kết luận chương 1.....	38
Chương 2: THỰC TRẠNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM SAVANNAKHET NƯỚC CỘNG HÒA DÂN CHỦ NHÂN DÂN LÀO	39
2.1. Khái quát về trường CĐSP Savannakhet nước CHDCND Lào	39
2.2. Khái quát về khảo sát thực trạng giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên trường cao đẳng sư phạm Savannakhet nước CHDCND Lào.....	41
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	41
2.2.2. Nội dung khảo sát	41
2.2.3. Đối tượng khảo sát.....	41
2.2.4. Phương pháp khảo sát và xử lý kết quả khảo sát.....	41
2.3. Kết quả khảo sát thực trạng giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên trường CĐSP Savannakhet nước Cộng hòa DCND Lào.....	42
2.3.1. Thực trạng nhận thức của giảng viên và sinh viên Trường CĐSP Savannakhet về khái niệm kỹ năng mềm, giáo dục kỹ năng mềm.....	42
2.3.2. Thực trạng giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên ở Trường CĐSP Savannakhet nước CHDCND Lào.....	47
Kết luận chương 2.....	60
Chương 3: CÁC BIỆN PHÁP GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM SAVANNAKHET NƯỚC CHDCND LÀO	61
3.1. Nguyên tắc xây dựng biện pháp	61
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống	61
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích	61
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	62
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ giữa các lực lượng tham gia giáo dục.....	62
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính chất lượng và hiệu quả	62
3.1.6. Đảm bảo tính kế thừa và phát triển	62

3.2. Biện pháp giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên trường Cao đẳng sư phạm nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào.	63
3.2.1 Biện pháp 1: Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBQL, giảng viên và sinh viên trường CĐSP Savannakhet về tầm quan trọng của giáo dục kỹ năng mềm.....	63
3.2.2. Hoàn thiện danh mục các kỹ năng mềm cốt lõi dành cho sinh viên trường CĐSP sư phạm Savannakhet	65
3.2.3. Biện pháp 3: Thiết kế tài liệu hướng dẫn tổ chức hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên trường CĐSP Savannakhet.....	67
3.2.4. Biện pháp 4: Tổ chức bồi dưỡng đội ngũ giảng viên trường CĐSP Savannakhet thực hiện nhiệm vụ giáo dục KNM cho sinh viên.	71
3.2.5. Biện pháp 5: Đổi mới hình thức kiểm tra - đánh giá kết quả rèn luyện kỹ năng mềm của sinh viên	73
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	74
3.4. Khảo nghiệm về mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên trường CĐSP Savannakhet.....	74
3.4.1. Mô tả cách thức thực hiện khảo nghiệm	75
3.4.2. Kết quả khảo nghiệm và phân tích	75
Kết luận chương 3.....	79
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	80
1. Kết luận.....	80
2. Khuyến nghị.....	81
2.1. Đối với BGH trường Cao đẳng sư phạm Savannakhet, nước CHDCND Lào..	81
2.2. Đối với đội ngũ giảng viên	82
2.3. Đối sinh viên.....	82
TÀI LIỆU THAM KHẢO	83
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGH	Ban giám hiệu
CBQL	Cán bộ quản lý
CĐSP	Cao đẳng sư phạm
CSVC	Cơ sở vật chất
GD	Giáo dục
GV	Giảng viên
KN	Kỹ năng
KNGT	Kỹ năng giao tiếp
KNM	Kỹ năng mềm
PHHS	Phụ huynh học sinh
QL	Quản lý
QLGD	Quản lý giáo dục
SV	Sinh viên

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: So sánh nhận thức của giảng viên và sinh viên trường CĐSP Savannakhet về kỹ năng mềm và giáo dục kỹ năng mềm.....	46
Bảng 2.2: Tần suất tham gia và hứng thú của sinh viên Trường CĐSP Savannakhet với các hoạt động giáo dục kỹ năng mềm do nhà trường tổ chức.....	48
Bảng 2.3: So sánh đánh giá của giảng viên với sinh viên về tần suất tham gia và hứng thú của sinh viên Trường CĐSP Savannakhet với các hoạt động giáo dục kỹ năng mềm do nhà trường tổ chức	49
Bảng 2.4: Những kỹ năng mềm thường được Trường CĐSP Savannakhet tổ chức giáo dục cho sinh viên	50
Bảng 2.5: Thực trạng sử dụng các phương pháp tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên ở Trường CĐSP Savannakhet.	53
Bảng 2.6: Thực trạng hình thức tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên ở Trường CĐSP Savannakhet.....	54
Bảng 2.7: Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên ở Trường CĐSP Savannakhet.....	56
Bảng 2.8: Nhận định của giảng viên và sinh viên về các yếu tố cần thay đổi trong quá trình giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên ở Trường CĐSP Savannakhet.....	57
Bảng 3.1: Tính cần thiết của các biện pháp giáo dục KNM cho sinh viên trường CĐSP Savannakhet nước CHDCND Lào	76
Bảng 3.2 Tính khả thi của các biện pháp giáo dục KNM cho sinh viên trường CĐSP Savannakhet.....	77

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Nhận thức của sinh viên về khái niệm kỹ năng mềm.....	42
Biểu đồ 2.2: Nhận thức của sinh viên về khái niệm giáo dục kỹ năng mềm	43
Biểu đồ 2.3: Nhận thức của giảng viên về khái niệm kỹ năng mềm.....	44
Biểu đồ 2.4: Nhận thức của giảng viên về khái niệm giáo dục kỹ năng mềm ..	45